

IP

Indikatorprotokoller
Samfund (SO)

Samfund

Resultatindikatorer

Forhold: Lokalsamfund

- KERNE-** **S01** Art, omfang og effektivitet af ethvert program og forhold til vurdering og styring af driftsaktiviteters påvirkning af lokalsamfundet, herunder opstart af aktiviteter, drift og nedlæggelse af aktiviteter.

Forhold: Korruption

- KERNE-** **S02** Procentdel og samlet antal forretningsenheder, der har gennemgået risikoanalyse i forhold til korruption.
- KERNE** **S03** Procentdel af medarbejdere, der er oplært i organisationens politikker og procedurer til bekæmpelse af korruption.
- KERNE** **S04** Iværksatte tiltag som reaktion på tilfælde af korruption.

Forhold: Offentligt politikområde

- KERNE-** **S05** Offentlige politiske udmeldinger samt deltagelse i udviklingen af og lobbyarbejde i forhold til regeringens politik.
- TILLÆGS-** **S06** Samlet værdi af økonomiske bidrag og naturalydelse til politiske partier, politikere og relaterede institutioner, fordelt på land.

Forhold: Konkurrencebegrænsende adfærd

- TILLÆGS-** **S07** Samlet antal retssager, der involverer konkurrencebegrænsende adfærd, kartel og monopolvirksomhed samt udfald heraf.

Forhold: Overholdelse af love, bestemmelser og standarder

- KERNE-** **S08** Monetær værdi af væsentlige bøder og samlet antal ikke-monetære sanktioner for manglende overholdelse af love, bestemmelser og standarder.



Relevans

Kategoriernes arbejdsforhold og anstændigt arbejde, menneskerettigheder og produktansvar behandler de samfundsmæssige følger for bestemte grupper af interessenter (såsom medarbejdere og kunder). Men organisationernes samfundsmæssige indflydelse er også knyttet til spillet med markedsstrukturer og samfundsinstitutioner, der tilsammen udgør en del af det sociale miljø, som interessentgrupperne interagerer inden for. Organisationens tilgang til samfundsgrupper såsom forskellige lokalsamfund udgør en vigtig komponent i håndteringen af bæredygtighed. Derfor fokuserer de samfundsmæssige resultatindikatorer på organisationernes indflydelse på deres lokalsamfund inden for hvilke de opererer og hvorpå organisationernes samspil med andre samfundsinstitutioner forvaltes og formidles. Der ses især på oplysninger om bestikkelse og korruption, involvering i den offentlige politikplanlægning, monopolvirksomhed og overholdelse af andre love, bestemmelser og standarder end dem, der omhandler arbejdsforhold og miljøspørgsmål.

Definitioner

Korruption

Korruption betyder misbrug af betroet magt med henblik på personlig vinding¹ og kan anstiftes af personer i både den offentlige og den private sektor. I denne sammenhæng betragtes korrupte handlinger som bestikkelse, bedrageri, afpresning, hemmelige aftaler, interessekonflikter og hvidvaskning af penge. Desuden omfatter begrebet tilbud om eller modtagelse af enhver form for gaver, lån, honorarer, belønning eller andre goder som tilskyndelse til at gøre noget, der er uærligt eller ulovligt, eller som udgør et tillidsbrud, i forbindelse med udøvelsen af en organisations forretninger². Det kan omfatte gaver, der ikke består af penge, såsom gratis goder og ferier, eller særlige personlige tjenester ydet med henblik på at opnå, eller som sandsynligvis vil medføre, en upassende fordel, eller som kan medføre et moralsk pres for at modtage en sådan fordel.

Overordnede referencer

- OECD's retningslinjer for multinationale selskaber, 2000-udgaven.
- OECD's konvention om bekæmpelse af bestikkelse af udenlandske tjenestemænd i forbindelse med internationale forretningstransaktioner, 1997.
- OECD's principper for god virksomhedsledelse, 2004.
- Den interamerikanske konvention mod korruption, 1996.
- FN's konvention mod korruption, 2003.

¹ Transparency International

² Disse definitioner er baseret på "Business Principles for Countering Bribery," der er udarbejdet via et projekt ledet af Transparency International.



SO1 Art, omfang og effektivitet af ethvert program og forhold til vurdering og styring af driftsaktiviteters påvirkning af lokalsamfundet, herunder opstart af aktiviteter, drift og nedlæggelse af aktiviteter.

1. Relevans

En organisations handlinger såsom at starte aktiviteter, være aktiv og nedlægge aktiviteter i et bestemt område har betydelig indflydelse på lokalområdets bæredygtighed. Indikatorer indenfor GRI's ramme såsom udledninger til miljøet og økonomiske data giver et generelt billede af disse positive og negative påvirkninger, men er ikke nødvendigvis i stand til at udspecificere dem i detaljer for individuelle lokalsamfund eller geografiske områder. Det er derfor vigtigt at have et måleredskab, der afspejler organisationens tilgang til en systematisk forvaltning af organisationens såvel negative som positive indflydelse på tværs af en række samfund, hvor den er aktiv.

Interessenter er interesserede i, hvor robust den metode er, som organisationen benytter til at forvalte sin indflydelse på lokalsamfundet. Følgelig kan det styrke organisationens navn og omdømme som potentiel partner, hvis den benytter sig af pålidelige systemer til at forvalte sin indflydelse. Samtidig styrker det organisationens evne til at bevare eksisterende aktiviteter og iværksætte nye.

2. Indsamling

- 2.1** Oplys om, der er iværksat programmer til vurdering af aktiviteterne indflydelse på lokalsamfund:
- inden organisationen påbegynder aktiviteter i et lokalsamfund,
 - mens den er aktiv i lokalsamfundet, og
 - når den er i færd med at træffe beslutning om at nedlægge sine aktiviteter i lokalsamfundet.
- 2.2** Oplys, hvorvidt programmer eller politikker definerer:
- hvordan der skal indsamles data til disse programmer, herunder af hvem, og
 - hvordan der udvælges medlemmer af

lokalsamfundet (enkeltpersoner eller grupper), hvorfra oplysningerne skal indsamles.

- 2.3** Oplys, hvor mange og hvilken procentdel af aktiviteterne programmerne gælder for.
- 2.4** Oplys, hvorvidt organisationens programmer til håndtering af indflydelse på lokalsamfundet har været effektive i forhold til at begrænse negative påvirkninger og maksimere positive påvirkninger, herunder omfanget af personer, der bliver påvirket heraf.
- 2.5** Giv eksempler på, hvordan feedback og analyse af data om indflydelse på lokalsamfund har præget organisationens videre engagement i lokalsamfundet.

3. Definitioner

Driftsaktiviteternes påvirkning

Dette udtryk henviser primært til samfundsmæssige påvirkninger såsom:

- helbredstilstanden og sikkerheden i lokalsamfundet i forhold til infrastruktur, farlige materialer, udledninger og udslip samt helbred og sygdomme,
- ufrivillig genhusning, fysisk og økonomisk erstatning og genskabelse af indkomstmuligheder, samt
- lokal kultur, køn, oprindelige folk og kulturarv.

Denne definition omfatter ikke påvirkninger, der er omfattet af andre indikatorer, f.eks. EN10 (vandkilder og habitater, der påvirkes af vandforbrug) og LA8 (alvorlige sygdomme). Frivillige bidrag (naturaliebidrag eller kontante bidrag) til lokalsamfund er heller ikke omfattet.

4. Dokumentation

Mulige informationskilder omfatter organisationers politikker og procedurer, resultater af dataindsamling fra lokale samfundsprogrammer samt analyseresultater fra eksterne fora for interessenter, fælles lokalkomiteer, interessentrappporter og andre kilder.

Der bør anvendes såvel interne som eksterne kilder og referencer.

5. Referencer

Ingen.



SO2 Procentdel og samlet antal forretningsenheder, der har gennemgået risikoanalyse i forhold til korruption.

1. Relevans

For at kunne håndtere risikoen for skader på omdømmet som følge af medarbejderes eller forretningspartners korrupte handlinger er det nødvendigt med et system, hvor nogle støtteprocedurer er på plads. Denne indikator nævner to specifikke tiltag, der kan sikre, at den rapporterende organisations egne medarbejdere, mellemlid eller forretningspartnere anvender organisationens politikker og procedurer effektivt. Risikoanalyse er en vigtig og nødvendig ledelsestilgang, der kan være med til at vurdere potentialet for korruption i en organisation.

2. Indsamling

- 2.1** Identificér de forretningsenheder, der er blevet analyseret for organisationsrelaterede risici i forbindelse med korruption i rapporteringsperioden. Hermed menes enten en formel risikovurdering med fokus på korruption eller inddragelse af korruption som en risikofaktor i en generel risikovurdering.
- 2.2** Oplys det samlede antal og procentdel af forretningsenheder, der er blevet analyseret for risici i forbindelse med korruption.

3. Definitioner

Ingen.

4. Dokumentation

Mulige informationskilder omfatter tilsynsrapporter.

5. Referencer

- OECD's konvention om bekæmpelse af bestikkelse af udenlandske tjenestemænd i forbindelse med internationale forretningstransaktioner, 1997.
- OECD's retningslinjer for multinationale selskaber, 2000-udgaven.
- Den interamerikanske konvention mod korruption, 1996.
- FN's konvention mod korruption, 2003.
- Business Principles for Countering Bribery, 2003.



SO3 Procentdel af medarbejdere, der er oplært i organisationens politikker og procedurer til bekæmpelse af korrupsion.

1. Relevans

For at kunne håndtere risikoen for skader på omdømmet som følge af medarbejders eller forretningspartners korrupte handlinger er det nødvendigt med et system, hvor nogle støtteprocedurer er på plads. Oplæring er et vigtigt element i et sådant system, eftersom det skaber intern bevågenhed og den nødvendige kapacitet til at forhindre tilfælde af korrupsion. Denne indikator angiver den andel af organisationens medarbejdere, der med rimelighed kan anses for at være opmærksomme på spørgsmålet om korrupsionsbekæmpelse.

2. Indsamling

- 2.1** Bestem det samlede antal medarbejdere fordelt efter ledende og ikkeledende medarbejdere ved hjælp af data fra LA1.
- 2.2** Oplys procentdelen af det samlede antal af henholdsvis ledende og ikkeledende medarbejdere, der har modtaget oplæring i korrupsionsbekæmpelse i rapporteringsperioden.

3. Definitioner

Ingen.

4. Dokumentation

Mulige informationskilder omfatter fortegnelser over oplæring.

5. Referencer

- OECD's konvention om bekæmpelse af bestikkelse af udenlandske tjenestemænd i forbindelse med internationale forretningstransaktioner, 1997.
- OECD's retningslinjer for multinationale selskaber, 2000-udgaven.
- Den interamerikanske konvention mod korrupsion, 1996.
- FN's konvention mod korrupsion, 2003.
- Business Principles for Countering Bribery, 2003.



SO4 Iværksatte tiltag som reaktion på tilfælde af korruption.

1. Relevans

Korruption kan udgøre en betydelig risiko for en organisations omdømme og forretninger. I bred forstand er korruption knyttet til udbredelse af fattigdom i overgangsekonomier, skader på miljøet, overtrædelser af menneskerettighederne, misbrug af demokratiet, fejlfordeling af investeringer og underminering af retsstatsprincippet. Markedet, internationale standarder og interessenter betyder at der er stigende forventninger til organisationer, om at de udviser integritet, god ledelse og sund forretningsetik. Denne indikator angiver specifikke initiativer, der er iværksat for at begrænse eksponeringen over for korruption og reducere risikoen for nye tilfælde af korruption. Interessenter har ikke kun en interesse i antallet af tilfælde, men også i, hvordan organisationen reagerer på dem.

2. Indsamling

2.1 Oplys om tiltag iværksat som reaktion på tilfælde af korruption, herunder:

- det samlede antal tilfælde, hvor medarbejdere er blevet afskediget eller har modtaget påtale for korruption, og
- det samlede antal tilfælde, hvor kontrakter med forretningspartnere ikke er blevet fornyet grundet overtrædelser med forbindelse til korruption.

2.2 Oplys om afsluttede retssager om korruption mod den rapporterende organisation eller dens medarbejdere i afrapporteringsperioden samt udfaldet af disse sager.

3. Definitioner

Ingen.

4. Dokumentation

Potentielle informationskilder omfatter den juridiske afdelings fortegnelser over sager mod den rapporterende organisation, dens medarbejdere, forretningspartnere eller underleverandører, mødereferater fra behandlingen af interne disciplinærsager samt kontrakter med forretningspartnere.

5. Referencer

- FN's konvention mod korruption, 2003.
- OECD's konvention om bekæmpelse af bestikkelse af udenlandske tjenestemænd i forbindelse med internationale forretningstransaktioner, 1997.
- Den interamerikanske konvention mod korruption, 1996.
- OECD's retningslinjer for multinationale selskaber, 2000-udgaven.
- Instrumenter til bekæmpelse af korruption og OECD's retningslinjer for multinationale selskaber, 2003.
- Business Principles for Countering Bribery, 2003. (Findes ikke på dansk)



SO5 Offentlige politiske udmeldinger samt deltagelse i udviklingen af og lobbyarbejde i forhold til regeringens politik.

1. Relevans

Denne indikator tilvejebringer oplysninger, der sætter organisationer i stand til at sammenligne organisationens offentlige udmeldinger med organisationens officielle bæredygtighedspolitikker og mål. Disse oplysninger giver indsigt i, i hvor høj grad de holdninger til bæredygtighed, der udtrykkes offentligt, er konsekvent forankret i organisationen og harmoniseret mellem organisationens forskellige enheder. De muliggør en sammenligning af organisationens prioriteter (især når der foretages sammenligninger inden for samme branche) samtidig med, at de konkrete politiske holdninger er med til at afklare bæredygtighedsspørgsmålenes strategiske betydning for organisationen. De er desuden med til at skabe gennemsigtighed i forbindelse med lobbyarbejde for dem, der går op i metodernes integritet og potentielle indflydelse på interessenter.

2. Indsamling

- 2.1 Deltagelse henviser til indsatser, hvor organisationen indtager en officiel holdning, eller aktiviteter, hvor deltagelse formelt er blevet anerkendt. Selv om det kunne omfatte aktiviteter i brancheforeninger, rundborde, diskussioner, arbejdsgrupper eller andre former for lobbyarbejde over for politikere, vedrører oplysningerne organisationens holdning, ikke holdningerne i de organer, den er involveret i.
- 2.2 Oplys de væsentlige spørgsmål, der er i fokus i forbindelse med den rapporterende organisations deltagelse i udviklingen af og lobbyarbejde i forhold til regeringens politik. Her henvises til deltagelse på organisationsplan, ikke til individuelle aktiviteter.
- 2.3 Oplys om centrale holdninger til hvert af de ovenfor omtalte emner, og redegør for væsentlige forskelle mellem holdninger, der udføres lobbyarbejde for, og offentligt erklærede politikker, mål for bæredygtighed eller andre offentlige udmeldinger.

3. Definitioner

Udvikling af offentlig politik

Organiserede eller koordinerede aktiviteter med henblik på at påvirke regeringens formulering af politikker.

Lobbyarbejde

Henviser til forsøg på at overbevise personer i politisk embede eller kandidater til sådanne embeder om eller påvirke dem til at støtte politikker og/eller påvirke udviklingen af lovgivning eller politiske beslutninger. I forhold til denne indikator kan dette henvise til lobbyarbejde over for regeringer på ethvert plan eller internationale institutioner.

4. Dokumentation

Potentielle informationskilder omfatter den rapporterende organisations offentlige udtalelser om politikker, interne mødereferater fra kontaktudvalg eller afdelinger, der forestår kontakten til regeringen, eller holdningserklæringer, som den rapporterende organisation har vedtaget i relevante brancheorganisationer samt notater om kontakt med politikere.

5. Referencer

- OECD's retningslinjer for multinationale selskaber, 2000-udgaven.
- OECD's principper for god virksomhedsledelse, 2004.



SO6 Samlet værdi af økonomiske bidrag og naturalydelse til politiske partier, politikere og relaterede institutioner, fordelt på land.

1. Relevans

Formålet med denne indikator er at afspejle omfanget af den rapporterende organisations politiske finansiering og at sikre gennemskuelighed i den rapporterende organisations politiske engagementer og forhold. Mange lande har lovgivende grænser for organisationers bidrag til partiers og politiske kandidaters officielle omkostninger til kampagner.

2. Indsamling

- 2.1** Bestem pengeværdien af den rapporterende organisations tilsagn om økonomiske bidrag og naturaliebidrag til politiske partier, politikere og tilsvarende institutioner i afrapporteringsperioden. Værdien af naturaliebidrag fastsættes ud fra et skøn.
- 2.2** Udregn bidragene i henhold til de nationale regnskabsregler (hvis sådanne findes).
- 2.3** Oplys den samlede monetære værdi fordelt efter land for de lande, hvor:
 - organisationen har større aktiviteter og/eller salg,
 - organisationen har en betydelig markedsandel sammenlignet med andre organisationer, eller
 - størrelsen af bidragene er betydelige i forhold til det samlede beløb, der bidrages med globalt.

3. Definitioner

Bidrag

Bidrag kan bestå af foræringer, lån, sponsorater, køb af billetter til velgørende arrangementer, annoncering, lån af faciliteter, design og udskrivning, gaver i form af udstyr, engagementer eller job til valgte politikere eller kandidater til et embede osv.

Tilsvarende institutioner

Ethvert organ, som er stiftet med det primære formål at sørge for officiel eller uofficiel økonomisk støtte til politiske partier, deres valgte repræsentanter eller personer, der søger valg til et politisk embede. Denne definition omfatter også tænketanke, politiske organer, brancheforeninger og andre støtteorganisationer involveret i fremskaffelse af støtte til politiske partier, deres repræsentanter eller kandidater til embeder.

4. Dokumentation

Mulige informationskilder omfatter regnskabsmaterialet vedrørende eksterne udskrivninger og offentlige redegørelser.

5. Referencer

- OECD's retningslinjer for multinationale selskaber, 2000-udgaven.



S07 Samlet antal retssager, der involverer konkurrencebegrænsende adfærd, kartel- og monopolvirksomhed samt udfald heraf.

1. Relevans

Fusioner og overtagelser kan påvirke forbrugernes valgmuligheder, prisfastsættelse og andre faktorer, der er væsentlige for et effektivt marked. Mange lande har indført lovgivning, der tilsigter at kontrollere monopoler eller forhindre monopoldannelse, baseret på en tilgrundliggende formodning om, at konkurrence mellem organisationer også fremmer effektiv allokering og bæredygtig vækst. Retssager er tegn på en situation, hvor organisationens status eller markedsaktiviteter har nået et omfang, der berettiger til bekymring fra tredjepart. Juridiske beslutninger baseret på sådanne situationer kan medføre risiko for betydelig forstyrrelse af organisationens markedsaktiviteter og/eller strafforanstaltninger.

2. Indsamling

- 2.1** Denne indikator vedrører retssager anlagt i henhold til national eller international lovgivning, der primært har til formål at regulere konkurrencebegrænsende adfærd og kartel- og monopolvirksomhed.
- 2.2** Redegør for igangværende retssager eller retssager, der er afsluttet i afrapporteringsperioden, som den rapporterende organisation er part i, og som vedrører konkurrencebegrænsende adfærd eller overtrædelser af kartel og monopollovgivningen.
- 2.3** Oplys om det samlede antal retssager for konkurrencebegrænsende adfærd kartel- og monopolvirksomhed.
- 2.4** Oplys de væsentlige udfald af disse sager, herunder beslutninger eller domme.

3. Definitioner

Konkurrencebegrænsende adfærd

Handlinger udført af den rapporterende organisation og/eller dennes medarbejdere, som kan føre til hemmelige aftaler med potentielle konkurrenter om prisfastsættelse, koordinering af bud, markeds eller produktionsbegrænsninger, indførelse af geografiske kvotaer eller fordeling af kunder, leverandører, geografiske områder eller produktserier med henblik på at begrænse virkningen af konkurrencen på markedet.

Kartel og monopolvirksomhed

Handlinger udført af den rapporterende organisation, der kan føre til hemmelige aftaler om at etablere adgangsbarrierer til branchen, uhæderlige forretningsmetoder, misbrug af markedsposition, karteller, konkurrencebegrænsende fusioner, prisaftaler og andre hemmelige aftaler og handlinger, der forhindrer fri konkurrence.

4. Dokumentation

Mulige informationskilder omfatter fortegnelser fra den juridiske afdeling og offentlige registre.

5. Referencer

- OECD's retningslinjer for multinationale selskaber, 2000-udgaven.



SO8 Monetær værdi af væsentlige bøder og samlet antal ikke-monetære sanktioner for manglende overholdelse af love, bestemmelser og standarder.

1. Relevans

Graden af manglende overholdelse af love, bestemmelser og standarder i organisationen er med til at indikere ledelsens evne til at sikre, at aktiviteter overholder bestemte resultatparametre. Fra et økonomisk synspunkt er det at sikre overholdelse af love, bestemmelser og standarder med til at reducere faren for økonomiske konsekvenser, enten direkte i form af bøder eller indirekte i form af forringet omdømme. En organisations historik i forhold til overholdelse af love, bestemmelser og standarder kan også påvirke dens evne til at udvide sine aktiviteter eller opnå tilladelser.

Indikatorerne EN28 og PR9 behandler overholdelse af specifikke områder af lovgivningen. En organisations generelle historik i forhold til overholdelse af det lovkompleks, den opererer under, er ligeledes interessant. Denne indikator har til formål at afspejle væsentlige bøder og ikke-monetære sanktioner i henhold til love eller bestemmelser, der ikke er omfattet af EN28 og PR9, såsom love, bestemmelser og standarder vedrørende regnskabssvindel, forskelsbehandling på arbejdspladsen, korruption osv.

2. Indsamling

- 2.1** Identificér administrative eller retslige sanktioner mod organisationen for manglende overholdelse af love eller bestemmelser, herunder:
- erklæringer, konventioner og traktater og nationale, regionale og lokale bestemmelser, og
 - sager anlagt mod organisationen ved hjælp af internationale klagemekanismer eller nationale klagemekanismer under tilsyn af myndighederne.
- 2.2** Oplys om bøder af en væsentlig størrelsesorden og ikke-monetære sanktioner, hvad angår:
- den samlede monetære værdi af bøder af en væsentlig størrelsesorden,
 - antal ikke-monetære sanktioner, samt
 - sager anlagt ved hjælp af internationale klagemekanismer.

- 2.3** Hvis den rapporterende organisation ikke har registreret tilfælde af manglende overholdelse af love, bestemmelser og standarder, er en kort erklæring herom tilstrækkelig.
- 2.4** Organisationer opfordres til at oplyse om bøder og ikke-monetære sanktioner fordelt efter lovenes formål.

3. Definitioner

Ingen.

4. Dokumentation

Datakilder omfatter resultater af audit eller den juridiske afdelings systemer til kontrol af organisationens overholdelse af lovkrav. Oplysninger om bøder kan indhentes fra regnskabsafdelingen.

5. Referencer

Ingen.

