



Glossário das Normas GRI

Glossário das Normas GRI

Os termos e as definições do Glossário das Normas GRI a seguir se aplicam no contexto do uso das Normas GRI para Relato de Sustentabilidade (Normas GRI). Todos os termos definidos estão sublinhados. Se um termo não estiver definido no Glossário das Normas GRI ou no Glossário de uma Norma específica da GRI, definições comumente usadas e entendidas serão aplicáveis.

Responsabilidade

Esta Norma é uma publicação do [Global Sustainability Standards Board \(GSSB\)](https://www.gssb.org/). Comentários sobre as Normas GRI poderão ser enviados para gssbsecretariat@globalreporting.org para apreciação pelo GSSB.

Devido Processo

Este documento é de interesse público e foi desenvolvido em conformidade com os requisitos do Protocolo de Devido Processo do GSSB. Foi desenvolvido fazendo uso da competência multi-stakeholder e considerando instrumentos intergovernamentais reconhecidos internacionalmente, bem como as amplas expectativas das organizações no que se refere a responsabilidades sociais, ambientais e econômicas.

Responsabilidade legal

O presente documento tem por objetivo promover o relato de sustentabilidade e foi desenvolvido pelo Global Sustainability Standards Board (GSSB) por meio de um processo consultivo singular que envolveu diversos stakeholders, entre os quais representantes de organizações e usuários de informações de relatórios de todo o mundo. Embora o Conselho Diretor da GRI e o GSSB incentivem o uso das Normas GRI para Relato de Sustentabilidade (Normas GRI) e suas Interpretações por todas as organizações, a elaboração e publicação de relatórios total ou parcialmente baseados nas Normas GRI e suas Interpretações são de total responsabilidade de quem os produz. Nem o Conselho Diretor da GRI, nem o GSSB, nem a Fundação Global Reporting Initiative (GRI) podem assumir a responsabilidade por quaisquer consequências ou danos que resultem, direta ou indiretamente, do uso das Normas GRI e suas Interpretações na elaboração de relatórios ou do uso de relatórios baseados nas Normas GRI e suas Interpretações.

Aviso de direitos autorais e marca registrada

Os direitos autorais deste documento pertencem à Fundação Global Reporting Initiative (GRI). Sua reprodução e distribuição para fins informativos e/ou utilização na elaboração de um relatório de sustentabilidade são permitidas sem prévia autorização por parte da GRI. Entretanto, nem este documento, nem qualquer parte dele poderão ser reproduzidos, arquivados, traduzidos ou transferidos, em qualquer forma ou mídia (eletrônica, mecânica, fotocopiada, gravada, etc.), para qualquer outro fim sem autorização prévia da GRI.

Global Reporting Initiative, GRI e seu logotipo, GSSB e seu logotipo e Normas GRI para Relato de Sustentabilidade (Normas GRI) e seu logotipo são marcas registradas da Fundação Global Reporting Initiative.

Glossário

A

acidente de trabalho com consequência grave

acidente de trabalho que resulta em óbito ou em uma lesão da qual o trabalhador não consegue se recuperar ou da qual não se espera que se recupere plenamente em seis meses para sua condição de saúde anterior ao acidente

acidente de trabalho ou doença profissional de comunicação obrigatória

acidente de trabalho ou doença profissional que resulte em uma das seguintes possibilidades: morte, afastamento do trabalho, perda ou redução da capacidade para o trabalho ou transferência para outra função, tratamento médico além dos primeiros socorros ou perda da consciência; ou lesão ou doença profissional grave diagnosticada por um médico ou outro profissional de saúde habilitado, mesmo se não resultar em morte, afastamento do trabalho, perda ou redução da capacidade para o trabalho ou transferência de emprego, tratamento médico além dos primeiros socorros ou perda da consciência

Fonte: United States Occupational Safety and Health Administration (OSHA), *General recording criteria 1904.7*, https://www.osha.gov/pls/oshaweb/owadisp.show_document?p_table=STANDARDS&p_id=9638, acessado em 01/06/2018; modificado

acidente de trajeto de trabalhadores

acidente que ocorre quando o trabalhador está se deslocando entre um local de atividade privada (como residência, restaurante) e o local de trabalho

Obs.: Modos de locomoção incluem veículos motorizados (como motocicleta, automóvel, caminhão, ônibus), veículos ferroviários (como trem, bonde), bicicletas, aeronaves e caminhada, entre outros.

ações coletivas de combate à corrupção

envolvimento voluntário com iniciativas e stakeholders para melhorar o ambiente e a cultura operacionais gerais, visando o combate à corrupção

Exemplos: colaboração proativa junto a organizações da sociedade civil, governos, o setor público em geral, pares, sindicatos

acordo formal

documento elaborado por escrito, assinado por todas as partes relevantes, declarando a intenção mútua de cumprir o que nele está estipulado

Exemplos: um acordo local de negociação coletiva ou um acordo de diretrizes nacional ou internacional

água do mar

água de um mar ou de um oceano

Fonte: International Organization for Standardization. ISO 14046:2014. *Gestão ambiental — Pegada hídrica — Princípios, requisitos e diretrizes*. Genebra, ISO, 2014; modificado

água doce

água com concentração de sólidos dissolvidos totais igual ou menor que 1.000 mg/L

Fonte: Gestão ambiental — Pegada hídrica — Princípios, requisitos e diretrizes. Genebra: ISO, 2014; modificada
United States Geological Survey (USGS), Water Science Glossary of Terms, water.usgs.gov/edu/dictionary.html, acessado em 01/06/2018; modificado e Organização Mundial de Saúde (OMS), *Diretrizes para a Qualidade da Água Potável*, 2017; modificadas

água produzida

água que entra no limite da organização como resultado de extração (ex.: óleo bruto), processamento (ex.: moagem de cana de açúcar) ou uso de qualquer matéria-prima, e tem que ser, consequentemente, gerida pela organização

Fonte: CDP, *CDP Water Security Reporting Guidance*, 2018; modificado

água subterrânea

água que está contida e que pode ser recuperada de uma formação subterrânea

Fonte: International Organization for Standardization. ISO 14046:2014. *Gestão ambiental — Pegada hídrica — Princípios, requisitos e diretrizes*. Genebra, ISO, 2014; modificado

alto executivo

membro da alta administração da organização como, por exemplo, o presidente, CEO ou um indivíduo que se reporta diretamente ao CEO ou ao mais alto órgão de governança

ano-base

um dado histórico (ex.: um ano) em relação ao qual uma medida é monitorada ao longo do tempo

apoio a serviços

serviços que geram benefício público tanto por meio do pagamento direto de custos operacionais como por meio de cessão para a instalação/serviço de empregados da própria organização

Obs.: Um benefício público também pode incluir serviços públicos.

apoio financeiro

benefícios financeiros diretos ou indiretos que não representam uma transação de bens e serviços, mas um incentivo ou compensação por ações realizadas, pelo custo de um ativo ou por despesas incorridas

Obs.: O apoiador financeiro não espera um retorno financeiro direto pela assistência oferecida.

área de alto valor de biodiversidade

área não sujeita à proteção legal, mas reconhecida por suas importantes características de biodiversidade por uma série de organizações governamentais e não governamentais

Obs. 1: As áreas de alto valor de biodiversidade incluem habitats que são prioritários para preservação, geralmente definidos em Estratégias e Planos de Ação Nacionais para a Biodiversidade elaborados nos termos da Convenção da Organização das Nações Unidas (ONU) “Convenção sobre Diversidade Biológica” de 1992.

Obs. 2: Diversas organizações internacionais de preservação já identificaram áreas específicas de alto valor de biodiversidade.

área de proteção ambiental

área geográfica que é legalmente designada, regulada ou gerida para alcançar objetivos específicos de conservação

área de proteção permanente

área protegida de qualquer dano durante a realização de atividades operacionais, e onde o meio ambiente permanece no seu estado original com um ecossistema saudável e funcional

área restaurada

área usada durante atividades operacionais, ou por elas afetada, onde medidas de reparação restauraram o ambiente ao seu estado original ou a um estado em que possui um ecossistema saudável e funcional

avaliação regular de desempenho e de desenvolvimento de carreira

avaliação baseada em critérios conhecidos pelo empregado e por seu superior

Obs. 1: A avaliação é feita, com o conhecimento do empregado, pelo menos uma vez por ano.

Obs. 2: A avaliação pode incluir uma avaliação realizada pelo superior direto do empregado, por seus pares ou por um grupo mais amplo de empregados. A avaliação também pode envolver o departamento de recursos humanos.

B**bacia hidrográfica**

área de terra da qual o escoamento superficial e subterrâneo de águas flui através de uma sequência de ribeirões, rios, aquíferos e lagos para o mar ou outro escoadouro em uma única foz, estuário ou delta

Fonte: Alliance for Water Stewardship (AWS), *Norma Internacional de Gestão da Água AWS (AWS International Water Stewardship Standard), Versão 1.0, 2014*; modificada

Obs.: As bacias hidrográficas incluem águas subterrâneas associadas e podem incluir partes de corpos d'água (tais como lagos ou rios). Em diferentes partes do mundo, as bacias hidrográficas também são chamadas de "bacias de drenagem" ou "bacias" (ou sub-bacias).

benefício

benefício direto fornecido na forma de contribuições financeiras, cuidados pagos pela organização ou reembolso de despesas suportadas pelo empregado

Obs.: Indenizações por demissão iguais ou superiores ao mínimo exigido por lei, pagamento por dispensa temporária, benefícios adicionais em caso de acidentes de trabalho e doenças profissionais, pensões por morte e folgas remuneradas adicionais poderão também ser considerados como benefício.

benefício-padrão

benefício normalmente oferecido à maioria dos empregados em tempo integral

Obs.: Benefícios-padrão não necessariamente precisam ser oferecidos a todos os empregados em tempo integral da organização. A intenção de se relatar os benefícios-padrão é divulgar o que os empregados em tempo integral podem esperar.

C**cadeia de fornecedores**

gama de atividades realizadas por entidades *upstream* da organização, que fornecem produtos ou serviços usados no desenvolvimento dos produtos ou serviços da própria organização

cadeia de valor

gama de atividades realizadas pela organização e por entidades *upstream* e *downstream* da organização para trazer os produtos e serviços da organização de sua concepção até seu uso final

Obs 1: Entidades *upstream* (acima) da organização (ex.: fornecedores) fornecem produtos ou serviços que são usados no desenvolvimento dos produtos ou serviços da própria organização. Entidades *downstream* (abaixo) da organização (ex.: distribuidores, clientes) recebem produtos ou serviços da organização.

Obs 2: A cadeia de valor inclui a cadeia de fornecedores.

caso confirmado de corrupção

caso de corrupção devidamente confirmado

Obs.: Casos confirmados de corrupção não incluem casos de corrupção que ainda estiverem sob investigação no período de relato.

categoria funcional

discriminação de empregados por nível (tais como diretoria, média gerência) e função (tais como técnica, administrativa, produção)

Obs.: Essas informações são obtidas no próprio sistema de recursos humanos da organização.

CFC-11 (tricloromonofluormetano) equivalente

medida usada para comparar diversas substâncias com base no seu potencial relativo de destruição da camada de ozônio (PDO)

Obs.: O nível de referência 1 é o potencial do CFC-11 (tricloromonofluormetano) e do CFC-12 (diclorodifluormetano) de causar a depleção da camada de ozônio.

CO₂ (dióxido de carbono) equivalente

medida usada para comparar as emissões de vários tipos de gases de efeito estufa (GEE) com base em seu potencial de aquecimento global (GWP, na sigla em inglês)

Obs.: O CO₂ equivalente de um gás é obtido multiplicando-se as toneladas métricas do gás pelo seu GWP associado.

cobertura completa

ativos do plano que igualam ou superam as obrigações previstas no plano

comitê formal de saúde e segurança composto por empregadores e trabalhadores

comitê composto por representantes dos trabalhadores e dos empregadores, cuja função está integrada na estrutura organizacional e que opera de acordo com políticas, regras e procedimentos acordados por escrito, que facilitam a participação e a consulta por parte dos trabalhadores nos assuntos de saúde e segurança do trabalho

comunicação de marketing

combinação de estratégias, sistemas, atividades e métodos usados pela organização para promover sua reputação, suas marcas, seus produtos e serviços junto aos públicos-alvo

Exemplos: publicidade, venda pessoal, promoção, relações públicas, mídias sociais, patrocínio

comunidade local

indivíduos ou grupos de indivíduos vivendo ou trabalhando em áreas afetadas ou que poderiam ser afetadas pelas atividades da organização

Obs.: A comunidade local inclui tanto pessoas que vivem próximas às operações da organização como as que vivem afastadas.

concorrência desleal

ações adotadas pela organização ou por seus empregados que possam resultar em conluio com potenciais concorrentes com o propósito de limitar os efeitos da concorrência do mercado

Exemplos: alocar clientes, fornecedores, áreas geográficas e linhas de produtos; coordenar licitações; criar restrições de mercado ou produção; fixar preços; impor cotas geográficas

confinamento em aterro

destinação final de resíduos sólidos no solo com uso de método de confinamento dos resíduos por meio de cobertura com camada de solo

Fonte: Organização das Nações Unidas (ONU), *Glossary of Environment Statistics, Studies in Methods, Series F, No. 67, 1997.*

Obs.: No contexto do relato de resíduos, confinamento em aterro refere-se à destinação de resíduos sólidos em aterros sanitários e aterros de resíduos perigosos, e exclui a disposição descontrolada de resíduos como queima e descarte de resíduos a céu aberto.

conflito de interesse

situação em que o indivíduo precisa escolher entre as exigências de sua função na organização e seus próprios interesses ou responsabilidades pessoais ou profissionais

contribuição política

contribuição financeira ou de outra natureza feita direta ou indiretamente para partidos políticos, seus representantes eleitos ou candidatos a cargos políticos

Obs. 1: São exemplos de contribuições financeiras: doações, empréstimos, patrocínios, comissões ou a compra de ingressos para eventos de arrecadação de fundos.

Obs. 2: São exemplos de contribuições de outra natureza: publicidade, uso de instalações, projeto gráfico e impressão, doação de equipamentos, assento em conselhos de administração, empregos ou serviços de consultoria para políticos eleitos ou para candidatos a cargos.

contribuição política indireta

apoio financeiro ou de outra natureza prestado a partidos políticos, seus representantes ou candidatos a cargos políticos por meio de uma organização intermediária, como um lobista ou uma entidade beneficente, ou apoio prestado a uma organização como um think tank ou uma associação comercial ligada ou a favor de partidos políticos específicos ou causas políticas

corrupção

“abuso do poder confiado para obtenção de ganhos particulares”, que pode ser instigado por indivíduos ou organizações

Fonte: Transparência Internacional, *“Princípios Empresariais para Combater o Suborno”*, 2011

Obs.: A corrupção inclui práticas como suborno, pagamentos de propina, fraude, extorsão, conluio e lavagem de dinheiro. Inclui, também, a oferta ou recebimento de qualquer presente, empréstimo, comissão, recompensa ou outra vantagem por ou para qualquer pessoa como indução para fazer algo desonesto, ilegal ou que represente quebra de confiança na conduta dos negócios da empresa. Isso pode incluir dinheiro ou benefícios de outra natureza como mercadorias, presentes e viagens gratuitas ou serviços pessoais especiais prestados com a finalidade de obter uma vantagem indevida ou que venham a resultar em pressão moral para receber tal vantagem.

criança

pessoa com menos de 15 anos de idade ou abaixo da idade de conclusão da escolaridade obrigatória, o que for maior

Obs. 1: Exceções podem ocorrer em determinados países nos quais a economia e o sistema educacional são insuficientemente desenvolvidos e se aplica a idade mínima de 14 anos. Esses países considerados exceções são especificadas pela Organização Internacional do Trabalho (OIT) em resposta a solicitação especial de um país interessado e consulta junto a organizações representantes de empregadores e trabalhadores.

Obs. 2: A *Convenção nº 138 da OIT “Idade Mínima”*, de 1973, se refere tanto ao trabalho infantil como a trabalhadores jovens.

D

derramamento

liberação acidental de uma substância perigosa que pode afetar a saúde humana, o solo, a vegetação, corpos d’água e águas subterrâneas

derramamento significativo

derramamento incluído nas demonstrações financeiras da organização (ex.: devido a passivos resultantes) ou registrado como um derramamento pela organização

desenvolvimento sustentável / sustentabilidade

desenvolvimento que satisfaz as necessidades do presente sem comprometer a capacidade das gerações futuras de suprir suas próprias necessidades

Fonte: Comissão Mundial sobre Meio Ambiente e Desenvolvimento, *Nosso Futuro Comum*, 1987

Obs.: Os termos “sustentabilidade” e “desenvolvimento sustentável” são usados alternadamente nas Normas GRI.

devida diligência

processo de identificar, prevenir, mitigar e prestar contas de como uma organização lida com seus impactos negativos reais e potenciais

Fonte: Organização para a Cooperação e o Desenvolvimento Econômico (OCDE), *Diretrizes da OCDE para Empresas Multinacionais*, 2011; modificado Organização das Nações Unidas (ONU), *Princípios Orientadores sobre Empresas e Direitos Humanos: Implementando o Quadro das Nações Unidas “Proteger, Respeitar e Remediar”*, 2011; modificado

Obs.: Consulte a [seção 2.3 da Norma GRI 1: Fundamentos 2021](#) para mais informações sobre “devida diligência”.

direitos humanos

direitos inerentes a todos os seres humanos, os quais incluem, no mínimo, os direitos previstos na *Carta Internacional dos Direitos Humanos das Nações Unidas* e os princípios referentes aos direitos fundamentais estabelecidos na *Declaração da Organização Internacional do Trabalho (OIT) relativa aos Princípios e Direitos Fundamentais no Trabalho*

Fonte: Organização das Nações Unidas (ONU), *Princípios Orientadores sobre Empresas e Direitos Humanos: Implementando o Quadro das Nações Unidas "Proteger, Respeitar e Remediar"*, 2011; modificado

Obs.: Consulte [Orientações para o item 2-23-b-i da Norma GRI 2: Conteúdos Gerais 2021](#) para mais informações sobre "direitos humanos".

discriminação

ato e resultado de tratar pessoas de forma desigual, impondo encargos desiguais ou negando-lhes benefícios, em vez de tratar cada pessoa de maneira justa com base no mérito individual

Obs.: A discriminação pode também incluir assédio, definido como uma série de comentários ou ações indesejados, ou que se sabe que devem ser razoavelmente conhecidas como indesejáveis para a pessoa a quem eles são dirigidos.

disposição

qualquer operação que não seja recuperação, mesmo que tenha como consequência secundária a recuperação de energia

Fonte: União Europeia (UE), *Diretiva-Quadro Resíduos*, 2008 (Diretiva 2008/98/EC)

Obs.: Disposição é a gestão no final da vida útil de produtos, materiais e recursos descartados em um aterro ou por meio de uma transformação química ou térmica que torna esses produtos, materiais e recursos indisponíveis para uso posterior.

E**efluente**

água residual tratada ou não tratada que é descartada

Fonte: Alliance for Water Stewardship (AWS), *Norma Internacional de Gestão da Água AWS (AWS International Water Stewardship Standard), Versão 1.0*, 2014

emissão atmosférica significativa

emissão atmosférica regulada por convenções internacionais e/ou leis ou regulamentos nacionais

Obs.: Emissões atmosféricas significativas incluem aquelas listadas em licenças ambientais de operação da organização.

emissão biogênica de dióxido de carbono (CO₂)

emissão de CO₂ a partir da combustão ou biodegradação de biomassa

emissões diretas (Escopo 1) de gases de efeito estufa (GEE)

emissões de GEE de fontes pertencentes ou controladas pela organização

Exemplo: Emissões de CO₂ provenientes do consumo de combustíveis

Obs.: Uma fonte de GEE é qualquer unidade ou processo físico que libere GEE na atmosfera.

emissões indiretas (Escopo 2) de gases de efeito estufa (GEE) provenientes da aquisição de energia

emissões de GEE resultantes da geração de eletricidade, aquecimento, resfriamento e vapor comprados ou adquiridos e consumidos pela organização

empregabilidade continuada

adaptação às novas demandas do local de trabalho por meio da aquisição de novas competências

empregado

indivíduo que possui uma relação de emprego com a organização, de acordo com a legislação

ou prática nacionais

empregado de período parcial

empregado cujas horas de trabalho por semana, mês ou ano são inferiores às horas de trabalho dos empregados em tempo integral

empregado em tempo integral

empregado cujas horas de trabalho por semana, mês ou ano são definidas de acordo com a legislação ou prática nacionais relativas à jornada de trabalho

empregado permanente

empregado com um contrato por prazo indeterminado (ou seja, contrato de trabalho permanente) para um trabalho em tempo integral ou de período parcial

empregado sem garantia de carga horária

empregado a quem não é garantido um número mínimo ou fixo de horas de trabalho por dia, semana ou mês, mas que poderá precisar se disponibilizar para o trabalho conforme exigido

Fonte ShareAction, *Workforce Disclosure Initiative Survey Guidance Document*, 2020; modificado

Exemplos: empregados eventuais, empregados com contratos intermitentes, empregados em regime de sobreaviso

empregado temporário

empregado com um contrato por um período limitado (ou seja, um contrato por prazo determinado) que termina quando o período de tempo específico expira ou quando a tarefa ou o evento específico com duração prevista é concluído (ex.: o término de um projeto ou o retorno de empregados substituídos)

escoamento de água

parte da precipitação que flui para um rio na superfície (ou seja, escoamento superficial) ou no subsolo (ou seja, escoamento sub-superficial)

Fonte: Organização das Nações Unidas para a Educação, a Ciência e a Cultura (UNESCO), *Glossário Internacional de Hidrologia da UNESCO*, 2012; modificado

escopo das emissões de GEE

classificação dos limites operacionais onde emissões de gases de efeito estufa (GEE) ocorrem

Obs. 1: O escopo classifica se as emissões de GEE são geradas pela própria organização ou por outras organizações a ela vinculadas, como, por exemplo, fornecedores de energia elétrica ou empresas de transporte.

Obs. 2: Há três classificações de escopo: Escopo 1, Escopo 2 e Escopo 3.

Obs. 3: A classificação de Escopo provém do World Resources Institute (WRI) e do Conselho Empresarial Mundial para o Desenvolvimento Sustentável (WBCSD), *GHG Protocol Corporate Accounting and Reporting Standard*, Edição Revisada, 2004.

exposição

quantidade de tempo passado ou natureza do contato com certos ambientes que possuem diferentes graus e tipos de periculosidade, ou proximidade a uma condição que possa causar acidente de trabalho ou doença profissional (ex.: produtos químicos, radiação, alta pressão, ruído, fogo, explosivos)

F

fonte de energia não renovável

fonte de energia que não pode ser repostada, reproduzida, cultivada ou gerada em um curto período de tempo por meio de ciclos ecológicos ou processos agrícolas

Exemplos: carvão mineral; combustíveis derivados de petróleo bruto, como gasolina, diesel, combustível de aviação e óleo para aquecimento; combustíveis extraídos do processamento de gás natural e refino de petróleo, tais como butano, propano e gás liquefeito de petróleo (GLP); gás natural, como gás natural comprimido (GNC) e gás natural liquefeito (GNL); energia nuclear

fonte de energia renovável

fonte de energia que pode ser reposta em um curto período de tempo por meio de ciclos ecológicos ou processos agrícolas

Exemplos: biomassa, geotérmica, hídrica, solar, eólica

fornecedor

entidade *upstream* da organização (ou seja, na cadeia de fornecedores da organização) que fornece um produto ou serviço que é usado no desenvolvimento dos produtos ou serviços da própria organização

Exemplos intermediários, consultores, partes contratadas, distribuidores, franqueados, trabalhadores em domicílio, terceiros independentes, licenciados, fabricantes, produtores primários, subcontratados, atacadistas

Obs.: Um fornecedor pode ter uma relação de negócios direta com a organização (geralmente chamado de fornecedor direto) ou uma relação de negócios indireta.

fornecedor local

organização ou pessoa que fornece um produto ou serviço para a organização relatora e que está localizada no mesmo mercado geográfico que a organização relatora (ou seja, não é feito nenhum pagamento transnacional para o fornecedor local)

Obs.: A definição geográfica de “local” pode incluir a comunidade no entorno das operações, uma região do país ou um país.

G**gás de efeito estufa (GEE)**

gás que contribui para o efeito estufa ao absorver radiação infravermelha

gestão de recursos hídricos

uso da água que é socialmente equitativo, ambientalmente sustentável e economicamente benéfico, atingido por meio de um processo inclusivo com stakeholders que envolva ações executadas tanto na bacia hidrográfica quanto nas unidades físicas da organização

Fonte: Alliance for Water Stewardship (AWS), *Norma Internacional de Gestão da Água AWS (AWS International Water Stewardship Standard), Versão 1.0, 2014*; modificada

Obs.: Bons gestores da água compreendem seu próprio consumo de água, o contexto da bacia hidrográfica e o risco compartilhado no que se refere a governança da água, balanço hídrico e qualidade da água, além de se engajarem em ações individuais e coletivas significativas que beneficiam as pessoas e a natureza. Além disso:

- O uso socialmente equitativo da água reconhece e implementa o direito humano à água e ao saneamento, e ajuda a assegurar o bem-estar humano e a equidade;
- O uso ambientalmente sustentável da água mantém ou melhora a biodiversidade e os processos ecológicos e hidrológicos no nível da bacia hidrográfica;
- O uso economicamente benéfico da água contribui para a eficiência de longo prazo, o desenvolvimento e a diminuição da pobreza para usuários de água, comunidades locais e a sociedade como um todo.

grupo social sub-representado

grupo de indivíduos que são menos representados dentro de um subconjunto (ex.: um órgão ou comitê, empregados de uma organização) em relação ao seu tamanho na população em geral e que, portanto, têm menos oportunidades de expressar suas necessidades e visões econômicas, sociais ou políticas

Obs. 1: Grupos sociais sub-representados podem incluir grupos minoritários.

Obs. 2: Os grupos incluídos nesta definição dependem do contexto operacional da organização e não são idênticos para cada organização.

grupos vulneráveis

grupo de indivíduos com uma condição ou característica específica (ex.: econômica, física,

política, social) que poderia experimentar impactos negativos como resultado das atividades da organização com maior severidade do que a população em geral

Exemplos: crianças e jovens; idosos; ex-combatentes; famílias afetadas pelo HIV/AIDS; defensores dos direitos humanos; povos indígenas; deslocados internos; trabalhadores migrantes e suas famílias; minorias nacionais ou étnicas, religiosas ou linguísticas; pessoas que poderiam ser discriminadas com base em sua orientação sexual, identidade de gênero, expressão de gênero ou características sexuais (ex.: lésbicas, gays, bissexuais, transgênero, intersexo); pessoas com deficiência; refugiados ou refugiados que regressam aos seus países de origem; mulheres

Obs.: As vulnerabilidades e impactos podem variar conforme o gênero.

H

hierarquia de controles

abordagem sistemática para melhorar a saúde e a segurança ocupacional, eliminar periculosidade e minimizar riscos

- Obs. 1: A hierarquia de controles visa proteger os trabalhadores classificando as formas como os perigos podem ser controlados. Cada controle na hierarquia é considerado menos eficaz do que o que vem antes dele. A prioridade é eliminar o perigo, que é a forma mais eficaz de controlá-lo.
- Obs. 2: *As Diretrizes sobre Sistemas de Gestão de Segurança e Saúde no Trabalho* da Organização Internacional do Trabalho (OIT), 2001, e a ISO 45001:2018 listam as seguintes medidas preventivas e de proteção na seguinte ordem de prioridade:
- eliminar o perigo/risco;
 - substituir o perigo/risco por processos, operações, materiais ou equipamentos menos perigosos;
 - controlar o perigo/risco na origem com a adoção de controles de engenharia ou medidas administrativas;
 - minimizar o perigo/risco com a concepção de sistemas de trabalho seguros que compreendam medidas de controle administrativas;
 - quando os perigos/riscos residuais não puderem ser controlados por medidas coletivas, oferecer equipamento de proteção individual apropriado, inclusive roupa de proteção sem custo para o trabalhador, e aplicar medidas para garantir seu uso e manutenção.

I

impacto

efeito que uma organização causa ou poderia causar na economia, no meio ambiente e nas pessoas, inclusive impactos em seus direitos humanos, que, por sua vez, pode indicar sua contribuição (positiva ou negativa) para o desenvolvimento sustentável

- Obs. 1: Os impactos poderão ser reais ou potenciais, negativos ou positivos, de curto ou longo prazo, intencionais ou não, e reversíveis ou irreversíveis.
- Obs. 2: Consulte a [seção 2.1 da Norma GRI 1: Fundamentos 2021](#) para mais informações sobre "impacto".

impacto significativo na biodiversidade

impacto que pode afetar negativamente, direta ou indiretamente, a integridade de uma área ou região geográfica, mudando substancialmente suas características, estruturas e funções ecológicas em toda a área e em longo prazo, de modo que o habitat, seus níveis populacionais e as espécies específicas que o tornam importante não possam ser preservados

- Obs. 1: Em relação às espécies, um impacto significativo resulta em declínio de população ou mudança na distribuição, de modo que o recrutamento natural (reprodução ou imigração de áreas não afetadas) não possa voltar a níveis anteriores dentro de um número limitado de gerações.
- Obs. 2: Um impacto significativo também pode afetar a subsistência ou o uso de recursos comerciais, na medida em que o bem-estar dos usuários é afetado ao longo do tempo.

incidente de trabalho de alto potencial

incidente de trabalho com grande probabilidade de causar um acidente de trabalho com

consequência grave

Exemplos: incidentes envolvendo explosões, falha em equipamentos, colisões de veículos com grande probabilidade de causar um acidente de trabalho com consequência grave.

incineração

queima controlada de resíduos em altas temperaturas

Fonte: Organização das Nações Unidas (ONU), *Glossary of Environment Statistics, Studies in Methods*, Series F, No. 67, 1997.

Obs.: A incineração de resíduos pode ser realizada com ou sem recuperação de energia. A incineração com recuperação de energia é também conhecida como energia recuperada do lixo. No contexto do relato de resíduos, a incineração com recuperação de energia é considerada uma operação de disposição.

indicador de diversidade

indicador de diversidade para o qual a organização coleta dados

Exemplos: idade, ascendência e origem étnica, cidadania, credo, deficiências, gênero

informações e rotulagem de produtos e serviços

informações e rotulagem são utilizados como sinônimos e descrevem a comunicação entregue junto com o produto ou serviço, a respeito de suas características

infraestrutura

instalações construídas principalmente para fornecer um serviço ou bem público em vez de satisfazer um propósito comercial e das quais a organização não busca obter um benefício econômico direto

Exemplos: hospitais, estradas, escolas, estruturas ou estações de abastecimento de água

investimentos em proteção ambiental

investimentos em proteção ambiental por parte da organização, ou feitos em seu nome, com vistas a prevenir, reduzir, controlar e documentar aspectos, impactos e riscos ambientais

Exemplos: despesas com limpeza, descarte, saneamento e tratamento

J**jurisdição fiscal**

país ou território com poderes tributários autônomos semelhantes aos de um país

Obs. 1: Territórios com autonomia tributária semelhante à de um país são aqueles com um grau de autonomia suficiente para participarem da Organização para a Cooperação e o Desenvolvimento Econômico (OCDE) e da Convenção sobre Assistência Administrativa Mútua em Matéria Tributária do Conselho Europeu. São exemplos desses territórios: Bermudas, Hong Kong e Jersey.

Obs. 2: A definição de jurisdição fiscal inclui os países ou territórios que optam por não exercer sua autonomia tributária para cobrar tributos.

L**leis e regulamentos ambientais**

leis e regulamentos associados a todos os tipos de questões ambientais aplicáveis à organização

Obs. 1: Questões ambientais podem incluir emissões, efluentes e resíduos, bem como uso de materiais, energia, água e biodiversidade.

Obs. 2: Leis e regulamentos ambientais podem incluir acordos voluntários vinculantes celebrados com autoridades reguladoras como alternativa à implementação de uma nova regulamentação.

Obs. 3: Acordos voluntários podem ser aplicáveis se a organização assinar diretamente o acordo ou se órgãos públicos tornarem o acordo aplicável a organizações em seu território por meio de legislação ou regulamentação.

liberdade sindical

direito de empregadores e trabalhadores de estabelecer, se associar e dirigir suas próprias

organizações sem autorização prévia ou interferência do estado ou de qualquer outra entidade

licença maternidade/paternidade

licença concedida a empregados e empregadas em razão do nascimento de filho(s)

linha de base

o ponto de partida usado para comparações

Obs.: No contexto do relato de energia e emissões, a linha de base é o consumo energético ou as emissões esperados na ausência de qualquer atividade de redução.

M

mais alto órgão de governança

órgão de governança com autoridade máxima da organização

Obs.: Em algumas jurisdições, os sistemas de governança possuem duas camadas, em que a supervisão e a gestão são separadas ou em que a legislação local prevê a formação de um conselho de supervisão, formado por membros não executivos (representantes dos acionistas e empregados), para supervisionar um conselho gestor executivo. Nesses casos, ambas as camadas devem ser incluídas na definição de mais alto órgão de governança.

material não renovável

recurso que não se renova em períodos curtos de tempo

Exemplos: carvão mineral, gás, metais, minerais, petróleo

material renovável

material derivado de recursos abundantes que são rapidamente repostos por ciclos ecológicos ou processos agrícolas, de forma que os serviços prestados por esses e outros recursos vinculados não sejam ameaçados e permaneçam disponíveis para a próxima geração

Fonte: Rede Europeia de Informação e de Observação do Ambiente (EIONET), *Tesouro GEMET Matérias-Primas Renováveis*, <http://www.eionet.europa.eu/gemet/concept?ns=1&cp=7084>, acessado em 01/09/2016; modificado
Organização para a Cooperação e o Desenvolvimento Econômico (OCDE), *Resource Productivity in the G8 and the OECD – A report in the Framework of the Kobe 3R Action Plan*, <http://www.oecd.org/env/waste/47944428.pdf>, acessado em 01/09/2016; modificado
Organização das Nações Unidas (ONU), Comissão Europeia (CE), Fundo Monetário Internacional (FMI), Organização para a Cooperação e o Desenvolvimento Econômico (OCDE) e Banco Mundial, *Integrated Environmental and Economic Accounting – Handbook of National Accounting*, 2003; modificado

matéria-prima ou material reciclado

material que substitui materiais virgens comprados ou obtidos junto a fontes internas ou externas, e que não constituem subprodutos ou NPO (non-product output, ou seja, materiais que saem da empresa sem fazer parte do produto final) produzidos pela organização

mecanismo de queixas

processo de rotina pelo qual podem ser feitas queixas e pode-se obter reparação

Fonte: Organização das Nações Unidas (ONU), *Princípios Orientadores sobre Empresas e Direitos Humanos: Implementando o Quadro das Nações Unidas "Proteger, Respeitar e Remediar"*, 2011; modificado

Obs.: Consulte [Orientações para o Conteúdo 2-25 na Norma GRI 2: Conteúdos Gerais 2021](#) para mais informações sobre "mecanismo de queixas".

medidas de circularidade

medidas tomadas para manter o valor dos produtos, materiais e recursos e redirecioná-los de volta ao uso pelo maior tempo possível e com a menor pegada de carbono e de recursos possível, de forma que sejam extraídos menos recursos e matérias-primas e que a geração de resíduos seja evitada

melhoria na conservação e eficiência

mudança organizacional ou tecnológica que permite que uma tarefa ou processo específico seja realizado utilizando menos energia

Exemplos: conversão e adaptação de equipamentos, como, por exemplo, iluminação com baixo consumo de energia, eliminação do uso desnecessário de energia devido a mudanças de comportamento, redesenho de processos

mercado de carbono

compra, venda ou transferência de emissões de GEE por meio de mecanismos de compensação de carbono (offsets) ou direitos/permisões de emissões (allowances)

mitigação

medida(s) tomadas para reduzir a extensão de um impacto negativo

Fonte Organização das Nações Unidas (ONU), *A Responsabilidade Empresarial de Respeitar os Direitos Humanos: Um Guia Interpretativo*, 2012; modificado

Obs.: A mitigação de um impacto negativo real refere-se a medidas tomadas para reduzir a severidade do impacto negativo que ocorreu, sendo que qualquer impacto residual necessitará de reparação. A mitigação de um impacto negativo real refere-se a medidas tomadas para reduzir a probabilidade da ocorrência de um impacto negativo.

mudança operacional significativa

alteração no padrão de operações da organização que podem potencialmente ter impactos positivos ou negativos nos trabalhadores durante a realização de suas atividades

Exemplos: encerramento de atividades, expansões, aquisições, novas unidades, terceirização de operações, reestruturação, venda da totalidade ou de parte da organização, fusões

N

negociação coletiva

todas as negociações que se realizam entre um empregador, um grupo de empregadores ou uma ou mais organizações de empregadores, de um lado, e uma ou mais organizações de trabalhadores (ex.: sindicatos), de outro, para definir condições de trabalho e termos de emprego ou para regular as relações entre empregadores e trabalhadores

Fonte: Convenção nº 154 da Organização Internacional do trabalho (OIT), *“Incentivo à Negociação Coletiva”*, 1981; modificada

O

operação com impactos negativos significativos reais ou potenciais nas comunidades locais

operação, considerada isoladamente ou em combinação com as características de comunidades locais, que apresenta um potencial acima da média de impactos negativos, ou impactos negativos reais, no bem-estar social, econômico ou ambiental dessas comunidades locais

Obs.: São exemplos de impactos negativos em comunidades locais os impactos na saúde e segurança da comunidade local.

órgão de governança

grupo formalizado de indivíduos responsável pela orientação estratégica da organização, o efetivo monitoramento da gestão e a prestação de contas da gestão à organização como um todo e a seus stakeholders

outras emissões indiretas (Escopo 3) de gases de efeito estufa (GEE)

emissões indiretas de gás de efeito estufa (GEE) não incluídas nas emissões indiretas (Escopo 2) de gases de efeito estufa (GEE) provenientes da aquisição de energia que ocorrem fora da organização, inclusive emissões *upstream* e *downstream* na cadeia de valor

P

parceiro de negócios

entidade com quem a organização possui alguma forma de engajamento direto e formal para fins de realização dos seus objetivos de negócio

Fonte: Shift and Mazars LLP, *UN Guiding Principles Reporting Framework*, 2015; modificado

Exemplos: afiliadas, clientes B2B (comércio entre empresas), clientes, fornecedores diretos, franqueados, parceiros de *joint venture*, empresas receptoras de investimento onde a organização possui ações

Obs.: Parceiros de negócios não incluem as subsidiárias e as afiliadas controladas pela organização.

período de relato

período de tempo específico coberto pelas informações relatadas

Exemplos: ano fiscal, ano-calendário

pessoal de segurança

indivíduos contratados para fins de vigilância das instalações e do patrimônio da organização, controle de multidões, prevenção de perdas e escolta de pessoas, bens e valores

plano de benefício definido

plano de benefícios pós-emprego que não seja um plano de contribuição definida

plano de contribuição definida

plano de benefícios pós-emprego pelo qual a entidade paga contribuições fixas para uma entidade separada (fundo), sem a obrigação legal ou construtiva de pagar contribuições adicionais se o fundo não possuir ativos suficientes para pagar todos os benefícios dos empregados referentes ao serviço dos empregados nos períodos corrente e passados

potencial de aquecimento global (GWP, na sigla em inglês)

valores que descrevem o impacto do forçamento radiativo de uma unidade de um determinado gás de efeito estufa (GEE) em relação a uma unidade de dióxido de carbono (CO₂) ao longo de um determinado período

Obs.: valores de GWP convertem os dados de emissões de GEE para gases não CO₂ em unidades de CO2 equivalente.

povos indígenas

povos indígenas são geralmente identificados como:

- povos tribais em países independentes cujas condições sociais, culturais e econômicas os distinguem de outros setores da comunidade nacional, e cuja situação é regulamentada total ou parcialmente por seus próprios costumes e tradições ou por leis e regulamentos especiais;
- povos em países independentes que são considerados indígenas por descenderem de populações que habitaram o país, ou uma região geográfica ao qual o país pertence, no momento da conquista ou colonização ou do estabelecimento das atuais fronteiras do país e que, a despeito de sua situação legal, mantêm a totalidade ou parte de suas instituições sociais, econômicas, culturais e políticas próprias.

Fonte: Organização Internacional do Trabalho (OIT), *Convenção nº 169, "Povos Indígenas e Tribais"*, 1989.

práticas antitruste e antimonopólio

ações adotadas pela organização que possam resultar em conluio visando a criação de barreiras à entrada no setor ou outros atos envolvendo conluio que evitem a concorrência

Exemplos: abuso de posição de mercado, fusões que levem à concorrência desleal, formação de cartéis, fixação de preços, práticas injustas de negócio

preparação para reutilização

operações de controle, limpeza ou reparo, mediante as quais os produtos ou os componentes de produtos que se tornaram resíduos são preparados para serem colocados em uso com a mesma finalidade para a qual foram concebidos

Fonte: União Europeia (UE), *Diretiva-Quadro Resíduos*, 2008 (Diretiva 2008/98/EC); modificada

privacidade do cliente

direito do cliente à privacidade e proteção pessoal

Exemplos: a obrigação de respeitar a confidencialidade; a proteção de dados; a proteção das

informações ou dados contra uso indevido ou furto; o uso de informações ou dados apenas para a finalidade a que se destinam, salvo acordo específico em contrário

Obs.: Entende-se como cliente tanto os clientes finais (o consumidor) como os clientes B2B (comércio entre empresas).

programa de desenvolvimento local

plano que detalha ações para minimizar, mitigar ou compensar impactos sociais e/ou econômicos adversos, bem como identificar oportunidades ou ações que promovam impactos positivos de um projeto sobre a comunidade

promoção da saúde

processo de capacitação de pessoas para aumentar o controle de sua saúde e melhorá-la

Fonte: Organização Mundial de Saúde (OMS), *Carta de Ottawa*, 1986.

Obs.: Os termos “promoção da saúde” e “bem-estar” são muitas vezes utilizados alternadamente.

Q

quase acidente

incidente de trabalho que não teve como consequência acidente de trabalho ou doença profissional, mas que tem potencial para causá-los

Fonte: International Organization for Standardization. ISO 45001:2018. *Sistemas de gestão de saúde e segurança do trabalho - Requisitos com orientações para uso*. Genebra, ISO, 2018; modificado

Obs.: Um quase acidente pode também ser chamado “ocorrência perigosa”.

queixa

percepção de uma injustiça que evoca o senso de direito de uma pessoa ou grupo de pessoas, que pode estar baseado em leis, contratos, promessas explícitas ou implícitas, práticas tradicionais ou noções gerais de justiça das comunidades afetadas

Fonte: Organização das Nações Unidas (ONU), *Princípios Orientadores sobre Empresas e Direitos Humanos: Implementando o Quadro das Nações Unidas “Proteger, Respeitar e Remediar”*, 2011

queixa comprovada

notificação por escrito emitida por agência reguladora ou órgão oficial similar endereçada à organização identificando violações da privacidade do cliente ou queixa apresentada à organização que tenha sido reconhecida como legítima pela organização

R

reciclagem

reprocessamento de produtos ou componentes de produtos que se tornaram resíduos para a produção de novos materiais

Fonte: Programa das Nações Unidas para o Meio Ambiente (PNUMA), *Convenção da Basileia sobre o Controle de Movimentos Transfronteiriços de Resíduos Perigosos e seu Depósito*, 1989; modificada

recuperação

operação em que produtos, componentes de produtos ou materiais que se tornaram resíduos são preparados para cumprir uma finalidade no lugar de novos produtos, componentes ou materiais que, de outra forma, teriam sido usados com essa finalidade

Fonte: Programa das Nações Unidas para o Meio Ambiente (PNUMA), *Convenção da Basileia sobre o Controle de Movimentos Transfronteiriços de Resíduos Perigosos e seu Depósito*, 1989; modificada

Exemplos: preparação para reutilização, reciclagem

Obs.: No contexto do relato de resíduos, operações de recuperação não incluem recuperação de energia.

recuperado

refere-se à coleta, reutilização ou reciclagem de produtos e suas embalagens ao término de sua vida útil

Obs. 1: A coleta e o tratamento podem ser realizados pelo fabricante do produto ou por uma empresa contratada.

Obs. 2: São exemplos de itens recuperados: produtos e suas embalagens que são coletados pela organização ou em seu nome, separados em matérias-primas (ex.: aço, vidro, papel, alguns tipos de plástico) ou componentes, e/ou usados pela organização ou outros usuários.

redução das emissões de gases de efeito estufa (GEE)

diminuição nas emissões de gases de efeito estufa (GEE) ou aumento na remoção ou armazenamento desses gases da atmosfera com relação às emissões da linha de base

Obs.: Efeitos primários, assim como alguns secundários, resultam em reduções de GEE. O total de reduções de GEE de uma iniciativa é quantificado pela soma de seus efeitos primários associados e quaisquer efeitos secundários significativos (que podem envolver a diminuição ou aumento compensatório nas emissões de GEE).

redução de energia

volume de energia que não é mais usada ou necessária para realizar os mesmos processos ou tarefas

Obs.: A redução de energia não inclui a redução geral no consumo energético decorrente da diminuição da capacidade de produção ou da terceirização de atividades organizacionais.

relações de negócios

relações que a organização possui com parceiros de negócios, com entidades em sua cadeia de valor, inclusive as que vão além dos seus fornecedores diretos, bem como quaisquer outras entidades diretamente relacionadas a suas operações, seus produtos ou serviços.

Fonte: Organização das Nações Unidas (ONU), *Princípios Orientadores sobre Empresas e Direitos Humanos: Implementando o Quadro das Nações Unidas "Proteger, Respeitar e Remediar"*, 2011; modificado

Obs.: São exemplos de outras entidades diretamente relacionadas a operações, produtos ou serviços da organização, uma organização não governamental com quem a organização fornece suporte a uma comunidade local ou forças de segurança do Estado que protegem as instalações da organização.

remuneração

salário-base mais adicionais pagos ao trabalhador

Obs.: São exemplos de adicionais pagos ao trabalhador aqueles baseados em tempo de serviço, bonificações em dinheiro e/ou em ações, pagamento de benefícios, horas extras, horas devidas e quaisquer auxílios adicionais, como vale-transporte, auxílio-moradia e auxílio creche.

remuneração total anual

remuneração paga no decorrer de um ano

Obs.: São exemplos de remuneração total anual: remuneração como salário, bonificações, prêmios em ações, prêmios de opções, plano de incentivo de remuneração não representativo de capital, mudanças no valor da aposentadoria e nas receitas de compensação diferida não qualificada, e quaisquer outras remunerações.

reparar/reparação

significa desfazer ou reparar um impacto negativo ou providenciar reparação

Fonte: Organização das Nações Unidas (ONU), *A Responsabilidade Empresarial de Respeitar os Direitos Humanos: Um Guia Interpretativo*, 2012; modificado

Exemplos: desculpas, indenização financeira ou não-financeira, prevenção de danos por meio

de ações cautelares ou garantias de não repetição, sanções (sejam penais ou administrativas, como multas), restituição, restauração, reabilitação

resíduos perigosos

resíduos que possuem qualquer uma das características contidas no Anexo III da Convenção da Basileia ou que sejam considerados perigosos pela legislação nacional

Fonte: Programa das Nações Unidas para o Meio Ambiente (PNUMA), *Convenção da Basileia sobre o Controle de Movimentos Transfronteiriços de Resíduos Perigosos e seu Depósito*, 1989

risco de saúde e segurança do trabalho

combinação da probabilidade de ocorrência relacionada ao trabalho de uma situação de perigo ou exposição a perigo e da severidade do acidente de trabalho ou doença profissional que pode ser causada pela situação ou exposição

Fonte: International Organization for Standardization. ISO 45001:2018. *Sistemas de gestão de saúde e segurança do trabalho — Requisitos com orientações para uso* Genebra, ISO, 2018

rotatividade de empregados

empregados que deixam a organização voluntariamente ou em decorrência de demissão, aposentadoria ou morte em serviço

S

salário mais baixo

salário de tempo integral na categoria funcional mais baixa

Obs.: Salários de estagiários ou de aprendizes não são considerados como salário mais baixo.

salário mínimo local

remuneração mínima permitida por lei para um emprego por hora ou outra unidade de tempo

Obs.: Alguns países têm vários salários mínimos, diferindo por estado/província ou por categoria funcional.

salário-base

valor fixo e mínimo pago a um empregado pelo desempenho de suas funções

Obs.: O salário-base exclui qualquer remuneração adicional, como pagamento de horas extras ou bonificações.

seleção de fornecedores

processo formal ou documentado que aplica um conjunto de critérios de desempenho como um dos fatores para determinar a continuação ou não da relação com um fornecedor

serviços de saúde do trabalho

serviço com funções essencialmente preventivas e responsável por aconselhar o empregador, os trabalhadores e seus representantes na organização sobre os requisitos para estabelecer e manter um ambiente de trabalho seguro e salubre, de modo a favorecer uma saúde física e mental ótima em relação ao trabalho e a adaptação do trabalho às capacidades dos trabalhadores, levando em conta seu estado de saúde física e mental

Fonte: Organização Internacional do Trabalho (OIT), *Convenção nº 161, relativa aos Serviços de Saúde do Trabalho*, 1985.

Exemplos: prestar assessoria sobre ergonomia e, também, no que concerne aos equipamentos de proteção individual e coletiva; prestar assessoria nas áreas da saúde, da segurança e da higiene no trabalho; organizar serviços de primeiros socorros e de emergência; promover a adaptação do trabalho aos trabalhadores; vigiar os fatores no ambiente de trabalho, incluindo instalações sanitárias, cantinas e moradias fornecidas aos trabalhadores, ou em práticas de trabalho, que possam afetar a saúde dos trabalhadores; acompanhar a saúde dos trabalhadores em relação com o trabalho

severidade (de um impacto)

A severidade de um impacto negativo real ou potencial é definida por seu tamanho (ou seja, o

tamanho da gravidade do impacto), escopo (ou seja, o quanto o impacto está disseminado) e natureza irremediável (o quanto é difícil desfazer ou reparar o dano resultante).

Fonte: Organização para a Cooperação e o Desenvolvimento Econômico (OCDE), *Guia da OCDE sobre Devida Diligência para uma Conduta Empresarial*, 2018; modificado Organização das Nações Unidas (ONU), *A Responsabilidade Empresarial de Respeitar os Direitos Humanos: Um Guia Interpretativo*, 2012, modificado

Obs.: Consulte a [seção 1 da Norma GRI 3: Temas Materiais 2021](#) para mais informações sobre "severidade".

sistema de gestão de saúde e segurança do trabalho

conjunto de elementos inter-relacionados ou interligados para estabelecimento de política e objetivos de saúde e segurança do trabalho e para o alcance desses objetivos

Fonte: Organização Internacional do Trabalho (OIT), *Diretrizes sobre Sistemas de Gestão de Segurança e Saúde no Trabalho, ILO-OSH 2001*, 2001

stakeholders

indivíduos ou grupos que possuem interesses que são afetados ou poderiam ser afetados pelas atividades da organização

Fonte: Organização para a Cooperação e o Desenvolvimento Econômico (OCDE), *Guia da OCDE sobre Devida Diligência para uma Conduta Empresarial*, 2018, modificado

Exemplos: parceiros de negócios, organizações da sociedade civil, consumidores, clientes, empregados e outros trabalhadores, governos, comunidades locais, organizações não governamentais, acionistas e outros investidores, fornecedores, sindicatos, grupos vulneráveis

Obs.: Consulte a [seção 2.4 da Norma GRI 1: Fundamentos 2021](#) para mais informações sobre "stakeholders".

substância destruidora da camada de ozônio (SDO)

substância com potencial de destruição da camada de ozônio (SDO) maior que 0 que pode destruir a camada de ozônio estratosférica

Obs.: A maioria das SDO é controlada pelo *Protocolo de Montreal sobre Substâncias que Destroem a Camada de Ozônio*, 1987, do Programa das Nações Unidas para o Meio Ambiente (PNUMA), e suas alterações, e inclui clorofluorcarbonos (CFCs), hidroclorofluorcarbonos (HCFCs), halons e brometo de metilo.

temas materiais

T

temas que representam os impactos mais significativos da organização na economia, no meio ambiente e nas pessoas, inclusive impactos em seus direitos humanos

Obs.: Consulte a [seção 2.2 da Norma GRI 1: Fundamentos 2021](#) e a [seção 1 da Norma GRI 3: Temas Material 2021](#) para mais informações sobre "temas materiais".

trabalhador

pessoa que realiza um trabalho para a organização

Exemplos: empregados, trabalhadores contratados por agência de trabalho temporário, aprendizes, terceirizados, trabalhadores em domicílio, estagiários, autônomos, subcontratados, voluntários e pessoas que trabalham para outras organizações que não a organização relatora como, por exemplo, fornecedores

Obs.: Nas Normas GRI, em alguns casos é especificado se é necessário usar um determinado subconjunto de trabalhadores.

trabalho forçado ou análogo ao escravo

todo trabalho ou serviço exigido de um indivíduo sob ameaça de qualquer penalidade e para o qual ele não se ofereceu de forma voluntária

Fonte: Organização Internacional do trabalho (OIT), *Convenção sobre Trabalho Forçado*, 1930 (nº 29); modificada

- Obs. 1: Os exemplos mais extremos de trabalho forçado ou análogo ao escravo são trabalho escravo e servidão por dívidas, pois dívidas também podem ser usadas como forma de manter os trabalhadores em uma situação de trabalho forçado.
- Obs. 2: São exemplos de indicadores de trabalho forçado a retenção de documentos de identidade, a exigência de depósitos compulsórios e a coação de trabalhadores, sob ameaça de demissão, para trabalharem horas extras com as quais não tenham concordado previamente.

V**violação da privacidade do cliente**

não conformidade com regulamentos legais e normas (voluntárias) existentes relativos à proteção da privacidade do cliente



GRI
PO Box 10039,
1001 EA Amsterdã,
Países Baixos

www.globalreporting.org